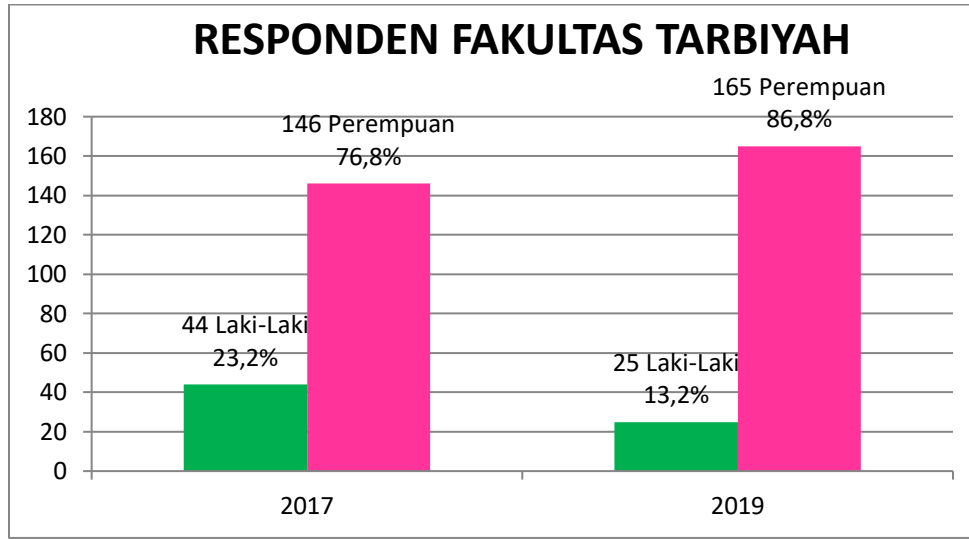
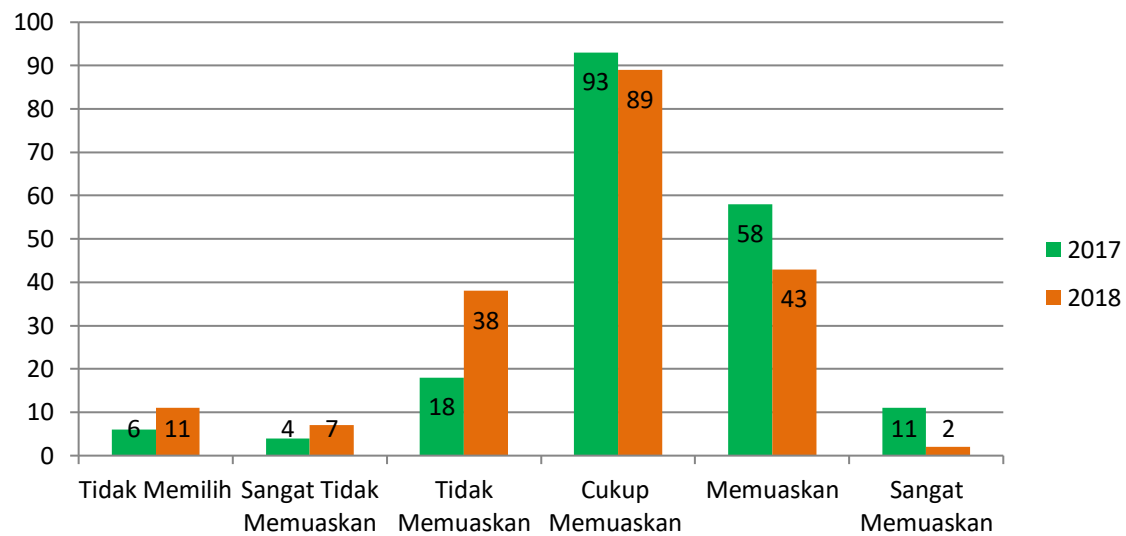


9. ASPEK LAYANAN KESEHATAN DI POLIKLINIK



RESPONDEN FAKULTAS TARBIYAH					
NO	JENIS KELAMIN	TAHUN			
		2017	PERSEN	2018	PERSEN
1	Pria	44	23,16	25	13,16
2	Wanita	146	76,84	165	86,84
JUMLAH RESPONDEN		190	100,00	190	100,00

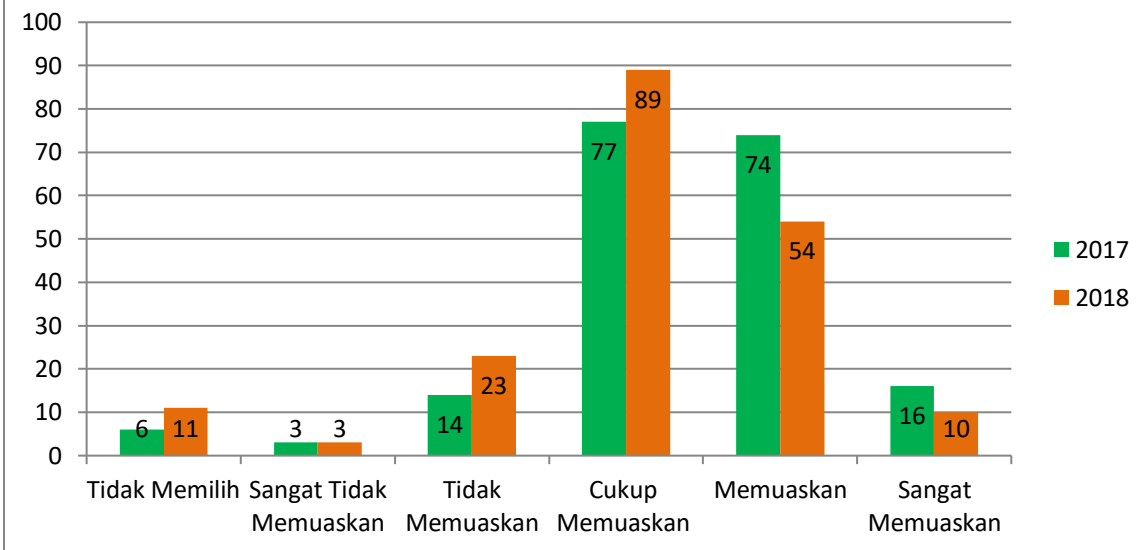
1. Kecukupan Informasi tentang Layanan Kesehatan di Poliklinik



JAWABAN SKOR 1

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	11	5,79
1	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,11	7	3,68
2	Tidak Memuaskan	18	9,47	38	20,00
3	Cukup Memuaskan	93	48,95	89	46,84
4	Memuaskan	58	30,53	43	22,63
5	Sangat Memuaskan	11	5,79	2	1,05
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

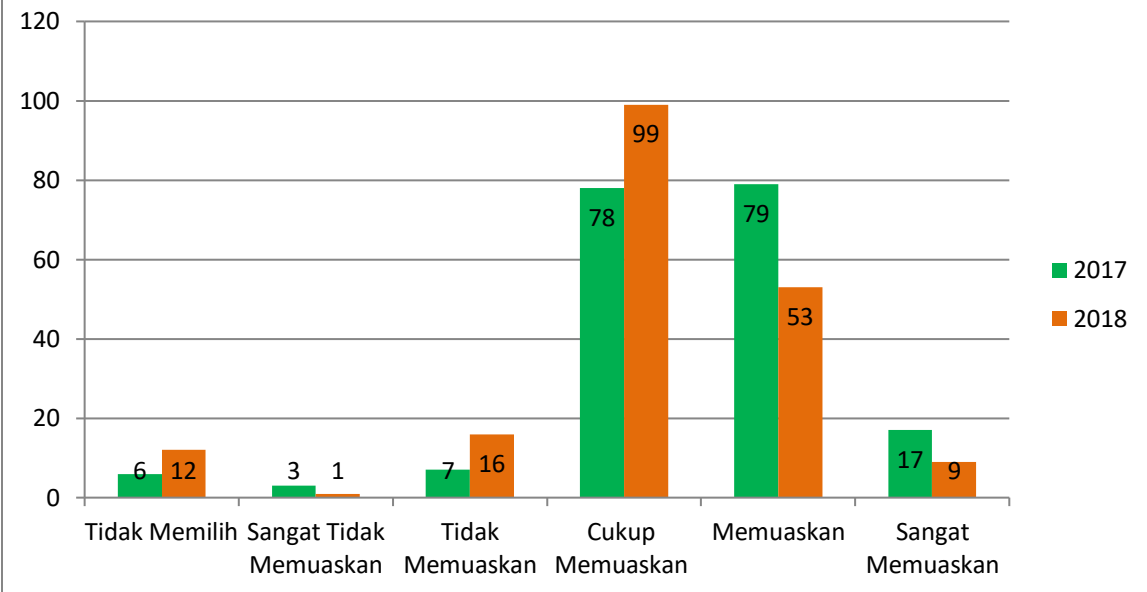
2. Kenyamanan Ruang (sejuk, segar, dan cukup luas) Layanan di Poliklinik



JAWABAN SKOR 2

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	11	5,79
1	Sangat Tidak Memuaskan	3	1,58	3	1,58
2	Tidak Memuaskan	14	7,37	23	12,11
3	Cukup Memuaskan	77	40,53	89	46,84
4	Memuaskan	74	38,95	54	28,42
5	Sangat Memuaskan	16	8,42	10	5,26
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

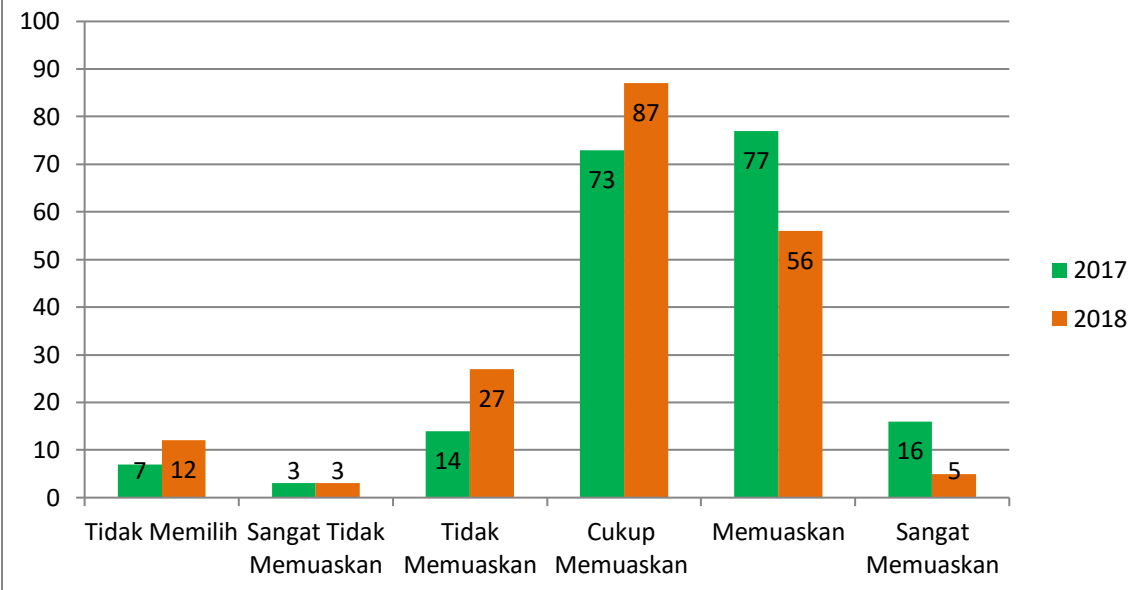
3. Kebersihan Ruang Layanan di Poliklinik



JAWABAN SKOR 3

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	12	6,32
1	Sangat Tidak Memuaskan	3	1,58	1	0,53
2	Tidak Memuaskan	7	3,68	16	8,42
3	Cukup Memuaskan	78	41,05	99	52,11
4	Memuaskan	79	41,58	53	27,89
5	Sangat Memuaskan	17	8,95	9	4,74
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

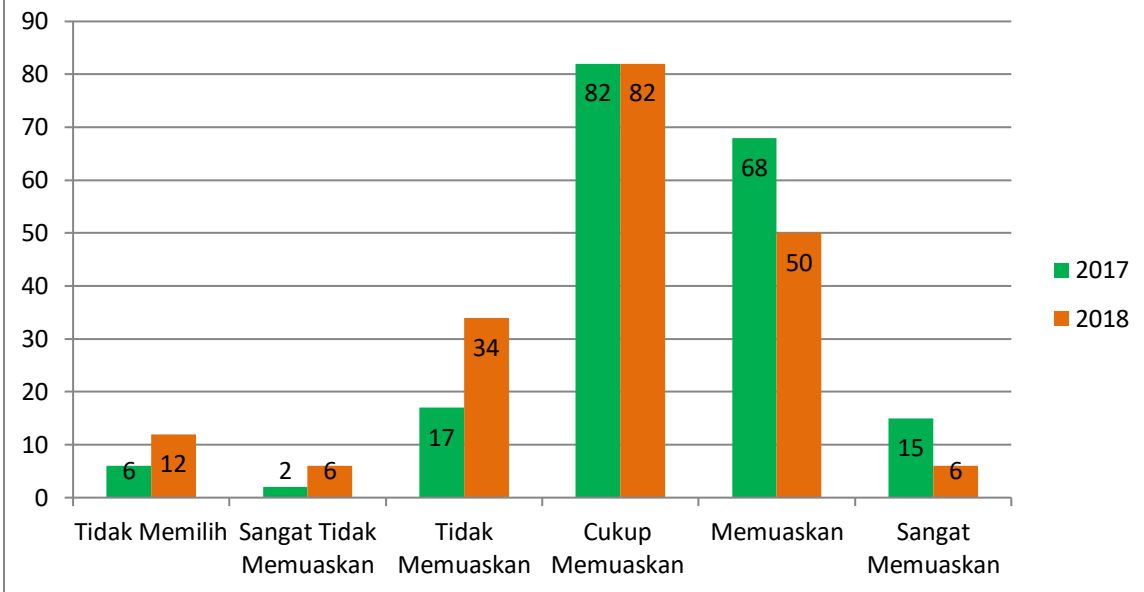
4. Kemudahan Memperoleh Layanan di Poliklinik



JAWABAN SKOR 4

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	7	3,68	12	6,32
1	Sangat Tidak Memuaskan	3	1,58	3	1,58
2	Tidak Memuaskan	14	7,37	27	14,21
3	Cukup Memuaskan	73	38,42	87	45,79
4	Memuaskan	77	40,53	56	29,47
5	Sangat Memuaskan	16	8,42	5	2,63
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

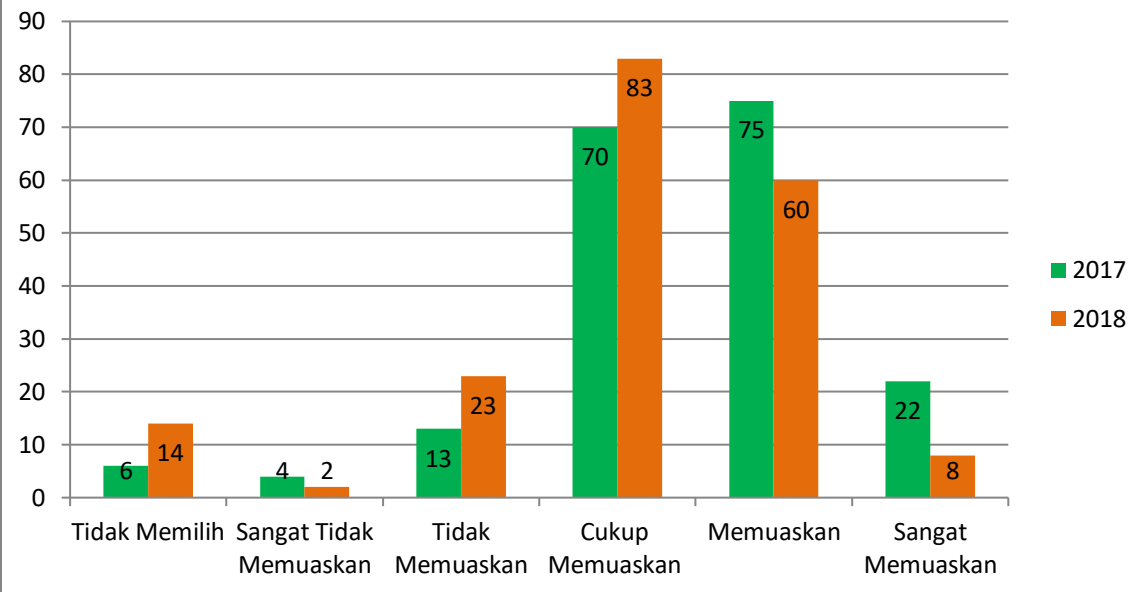
5. Kejelasan Prosedur Memperoleh Layanan di Poliklinik



JAWABAN SKOR 5

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	12	3,16
1	Sangat Tidak Memuaskan	2	1,05	6	17,89
2	Tidak Memuaskan	17	8,95	34	43,16
3	Cukup Memuaskan	82	43,16	82	26,32
4	Memuaskan	68	35,79	50	3,16
5	Sangat Memuaskan	15	7,89	6	3,16
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

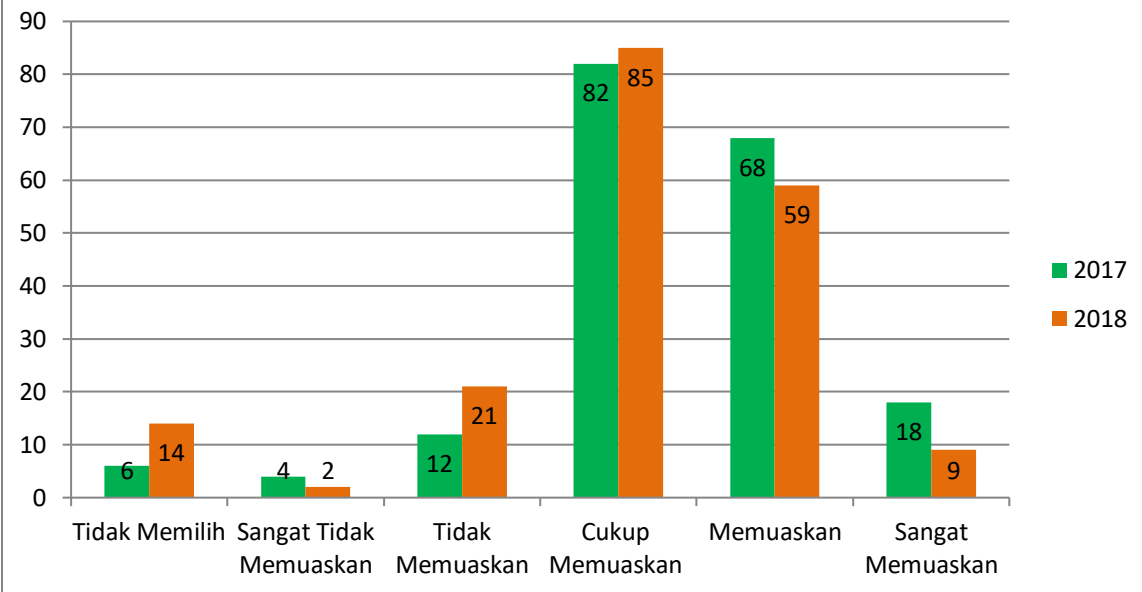
6. Keramahan Dokter/Tenaga Medis di Poliklinik



JAWABAN SKOR 6

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	14	7,37
1	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,11	2	1,05
2	Tidak Memuaskan	13	6,84	23	12,11
3	Cukup Memuaskan	70	36,84	83	43,68
4	Memuaskan	75	39,47	60	31,58
5	Sangat Memuaskan	22	11,58	8	4,21
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

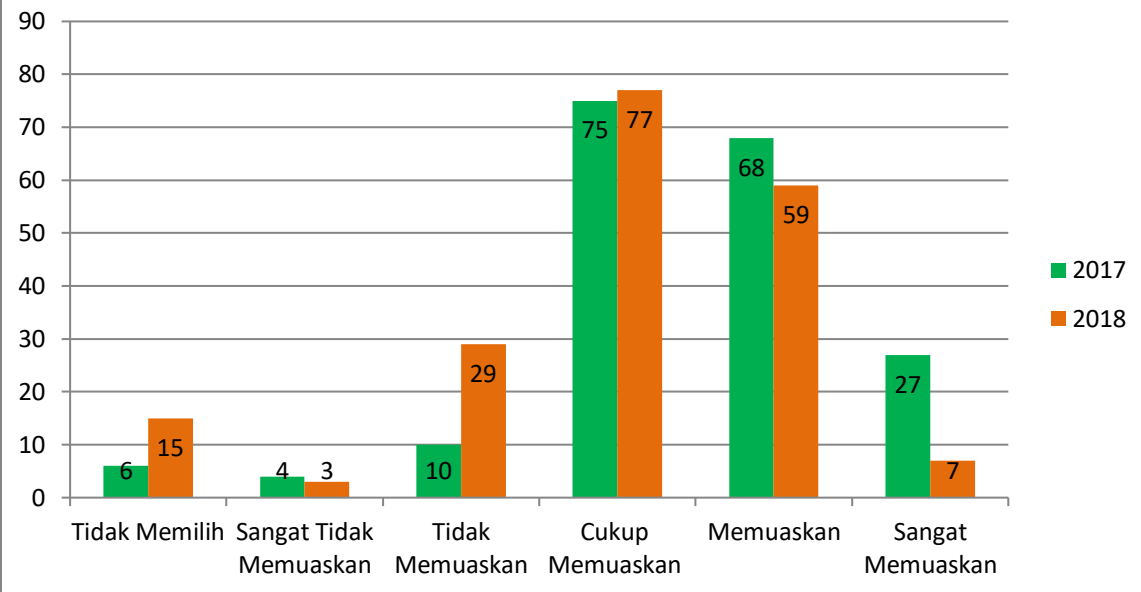
7. Keramahan Staf(Karyawan) di Poliklinik



JAWABAN SKOR 7

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	14	7,37
1	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,11	2	1,05
2	Tidak Memuaskan	12	6,32	21	11,05
3	Cukup Memuaskan	82	43,16	85	44,74
4	Memuaskan	68	35,79	59	31,05
5	Sangat Memuaskan	18	9,47	9	4,74
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

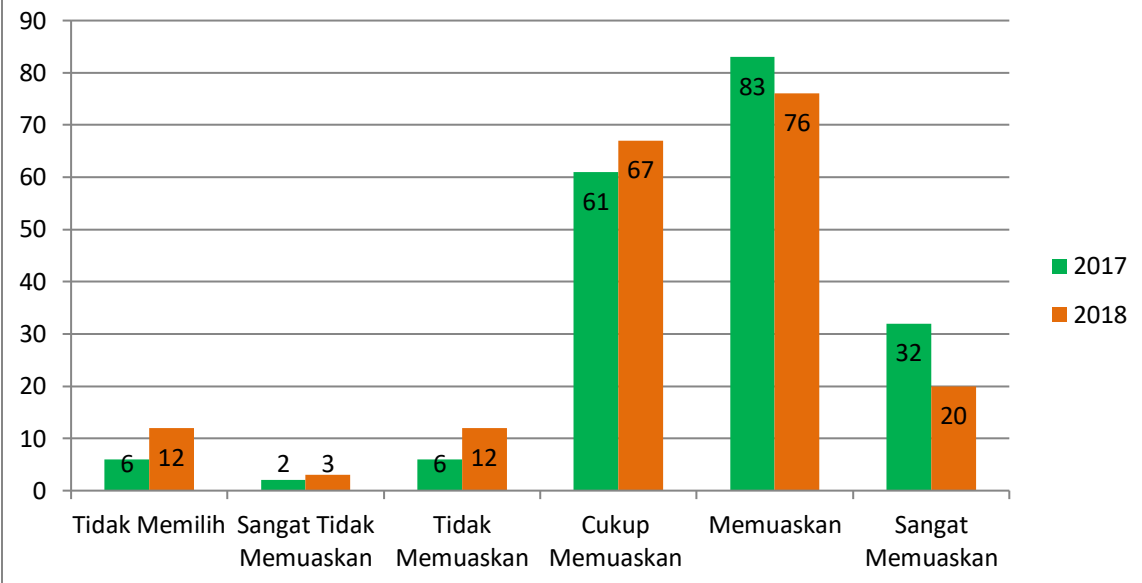
8. Keterjangkauan Biaya Mengikuti Layanan di Poliklinik



JAWABAN SKOR 8

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	15	7,89
1	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,11	3	1,58
2	Tidak Memuaskan	10	5,26	29	15,26
3	Cukup Memuaskan	75	39,47	77	40,53
4	Memuaskan	68	35,79	59	31,05
5	Sangat Memuaskan	27	14,21	7	3,68
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

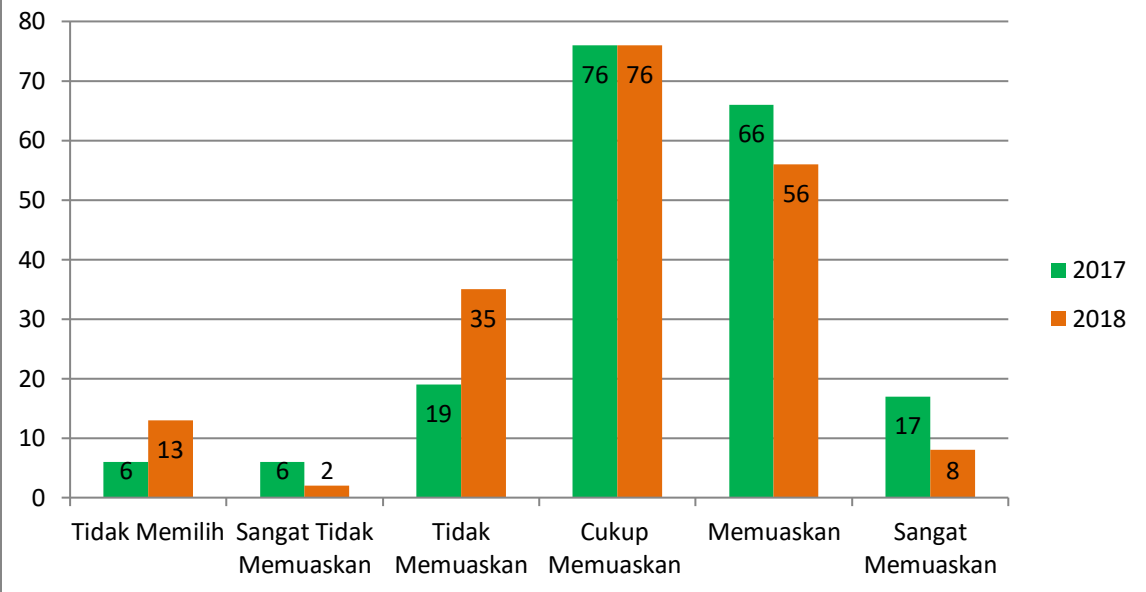
9. Kebermanfaatan Poliklinik



JAWABAN SKOR 9

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	12	6,32
1	Sangat Tidak Memuaskan	2	1,05	3	1,58
2	Tidak Memuaskan	6	3,16	12	6,32
3	Cukup Memuaskan	61	32,11	67	35,26
4	Memuaskan	83	43,68	76	40,00
5	Sangat Memuaskan	32	16,84	20	10,53
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

10. Ketercukupan Waktu (Jam Buka) Layanan di Poliklinik



JAWABAN SKOR 10

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	6	3,16	13	6,84
1	Sangat Tidak Memuaskan	6	3,16	2	1,05
2	Tidak Memuaskan	19	10,00	35	18,42
3	Cukup Memuaskan	76	40,00	76	40,00
4	Memuaskan	66	34,74	56	29,47
5	Sangat Memuaskan	17	8,95	8	4,21
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00