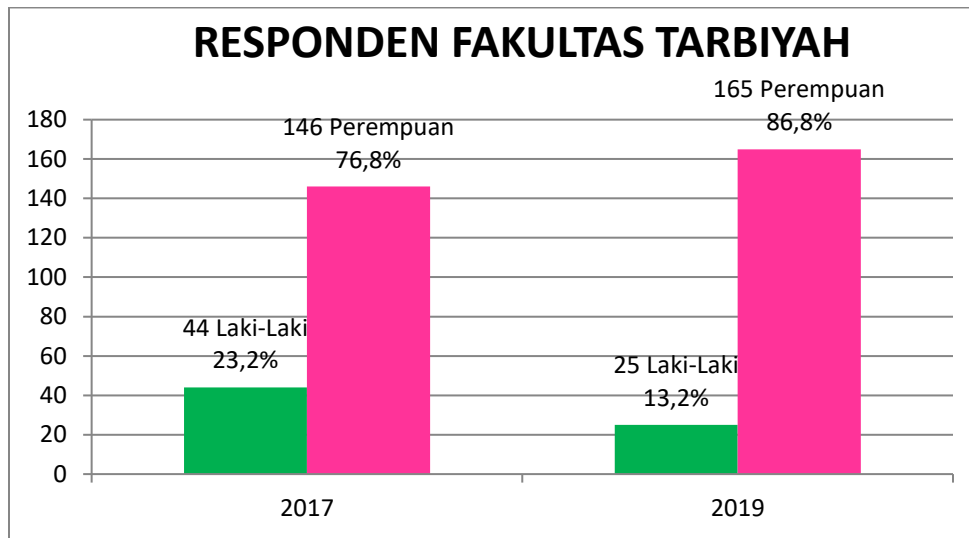
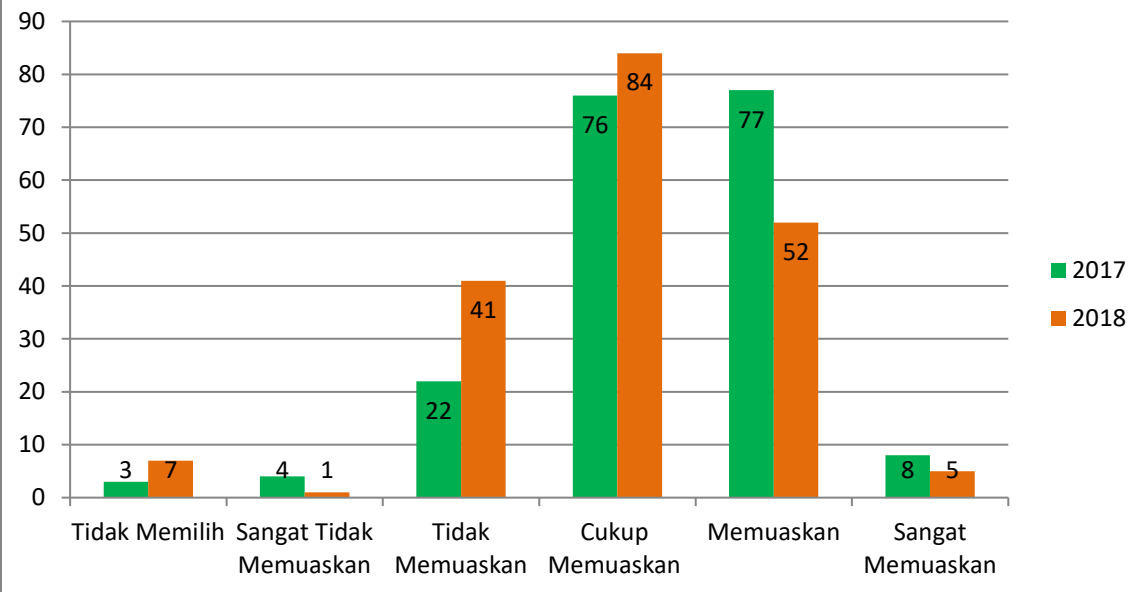


6. ASPEK LAYANAN PUSAT BAHASA



RESPONDEN FAKULTAS TARBIYAH					
NO	JENIS KELAMIN	TAHUN			
		2017	PERSEN	2018	PERSEN
1	Pria	44	23,16	25	13,16
2	Wanita	146	76,84	165	86,84
JUMLAH RESPONDEN		190	100,00	190	100,00

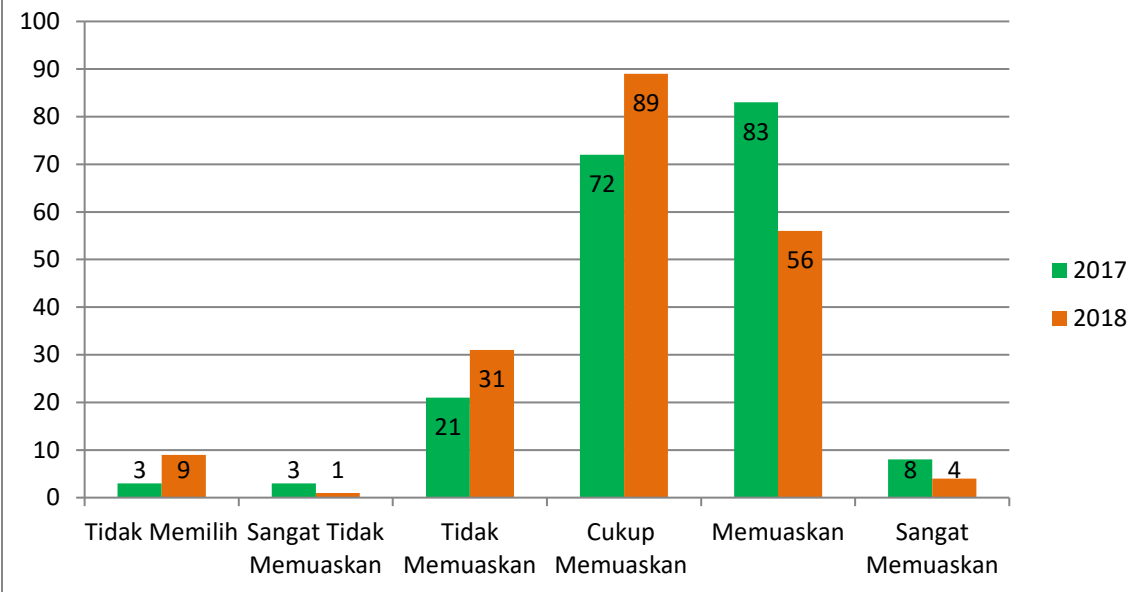
1. Kecukupan Informasi tentang Layanan Pusat Bahasa



JAWABAN SKOR 1

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	3	1,58	7	3,68
1	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,11	1	0,53
2	Tidak Memuaskan	22	11,58	41	21,58
3	Cukup Memuaskan	76	40,00	84	44,21
4	Memuaskan	77	40,53	52	27,37
5	Sangat Memuaskan	8	4,21	5	2,63
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

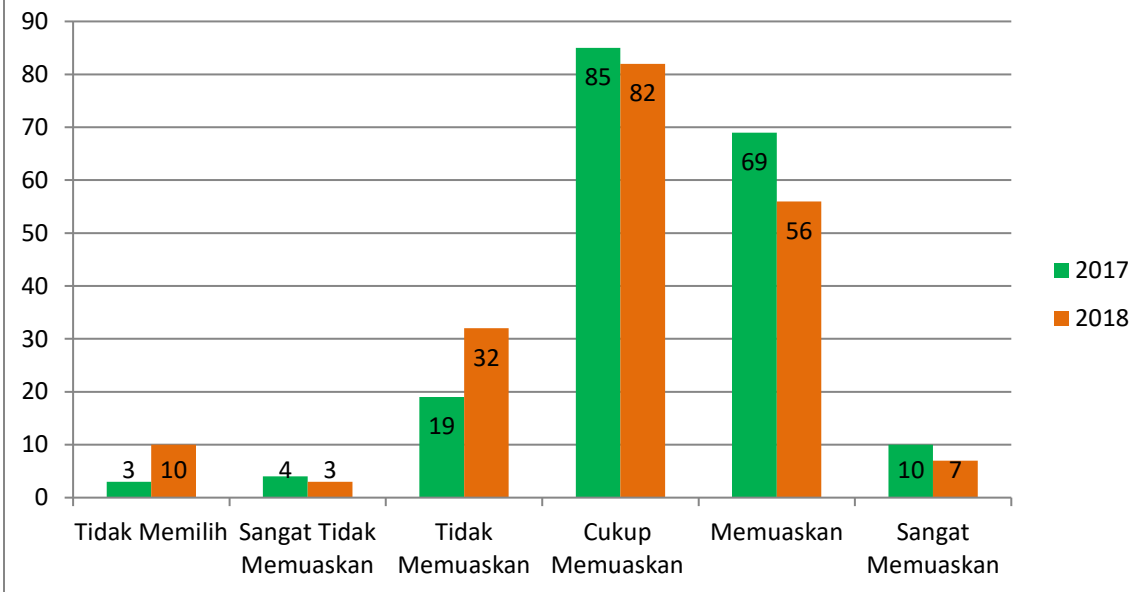
2. Keragaman Layanan di Puskom



JAWABAN SKOR 2

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	3	1,58	9	4,74
1	Sangat Tidak Memuaskan	3	1,58	1	0,53
2	Tidak Memuaskan	21	11,05	31	16,32
3	Cukup Memuaskan	72	37,89	89	46,84
4	Memuaskan	83	43,68	56	29,47
5	Sangat Memuaskan	8	4,21	4	2,11
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

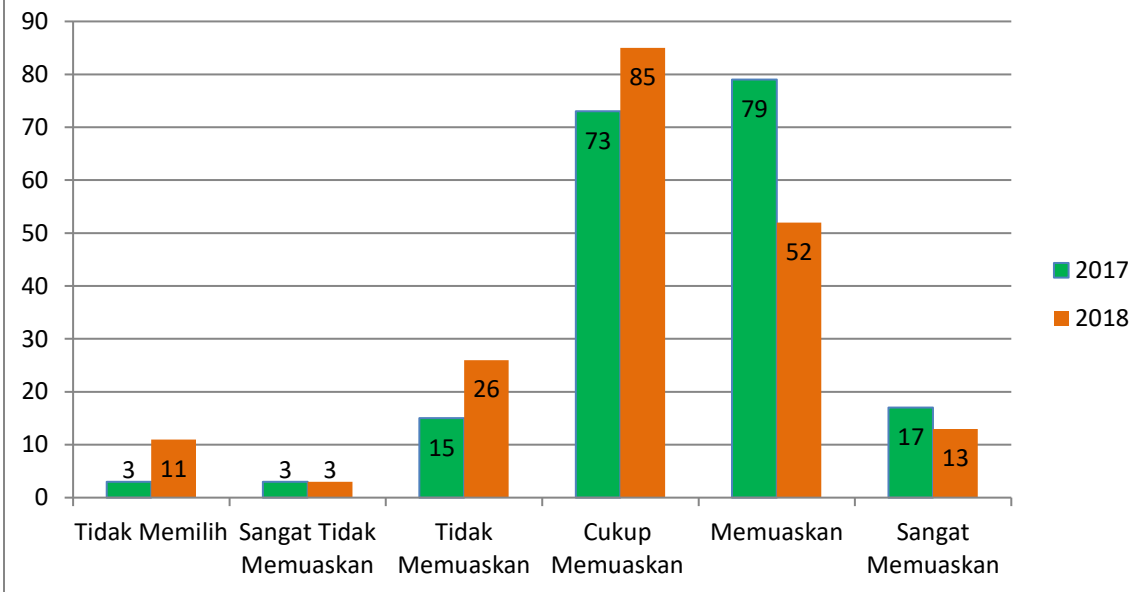
3. Kejelasan Prosedur Mengikuti Kegiatan di Puskom



JAWABAN SKOR 3

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	3	1,58	10	5,26
1	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,11	3	1,58
2	Tidak Memuaskan	19	10,00	32	16,84
3	Cukup Memuaskan	85	44,74	82	43,16
4	Memuaskan	69	36,32	56	29,47
5	Sangat Memuaskan	10	5,26	7	3,68
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

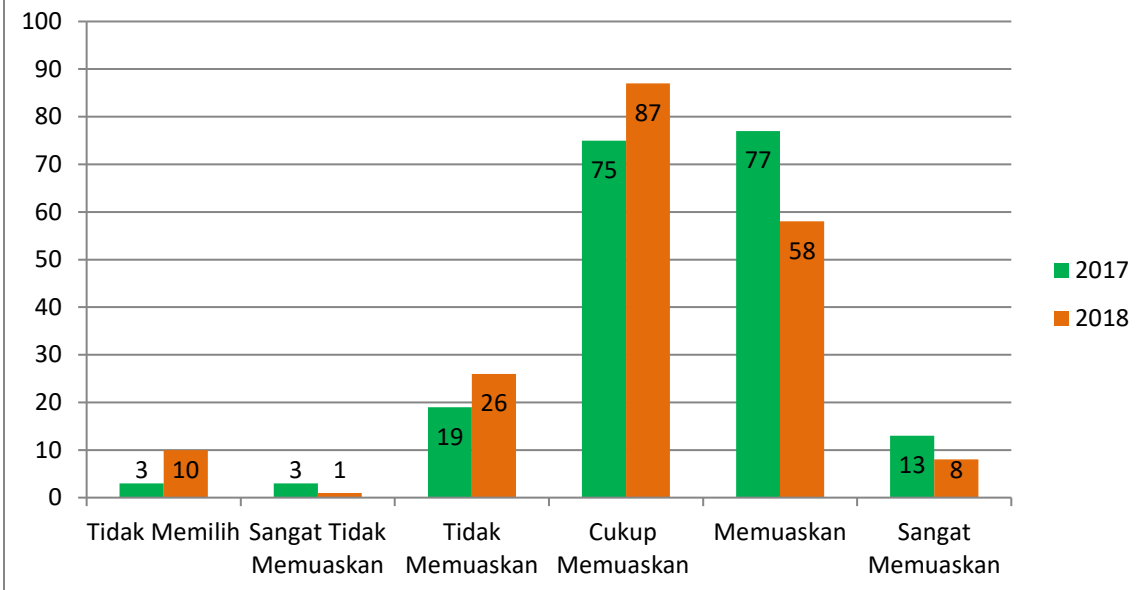
4. Keramahan Pengajar/Staf di Puskom



JAWABAN SKOR 4

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	3	1,58	11	5,79
1	Sangat Tidak Memuaskan	3	1,58	3	1,58
2	Tidak Memuaskan	15	7,89	26	13,68
3	Cukup Memuaskan	73	38,42	85	44,74
4	Memuaskan	79	41,58	52	27,37
5	Sangat Memuaskan	17	8,95	13	6,84
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

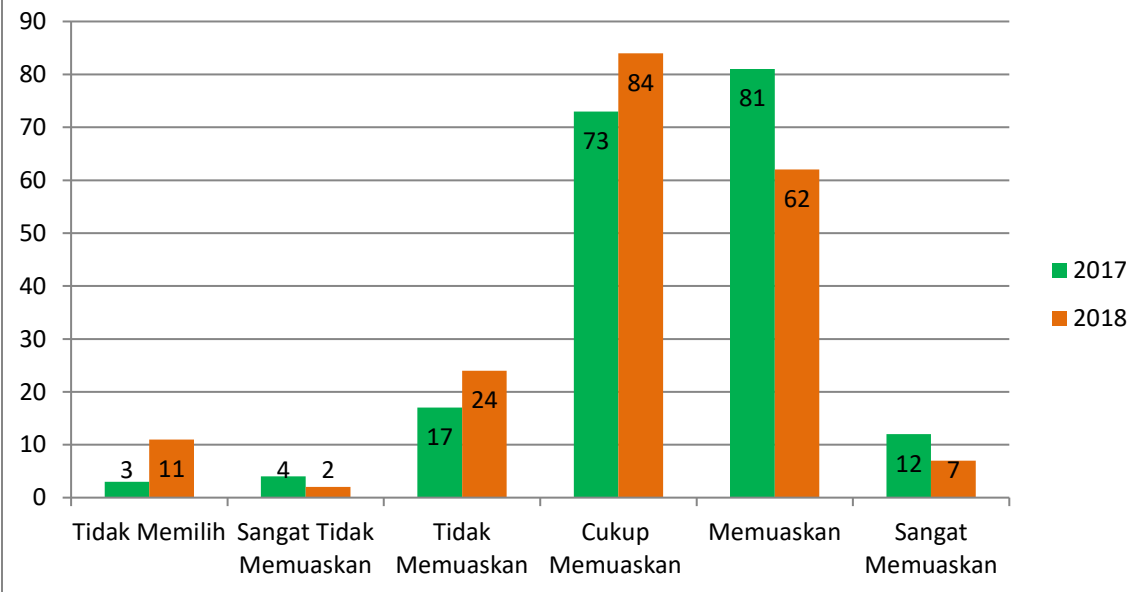
5. Kecukupan *Hardware* di Puskom



JAWABAN SKOR 5

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	3	1,58	10	0,53
1	Sangat Tidak Memuaskan	3	1,58	1	13,68
2	Tidak Memuaskan	19	10,00	26	45,79
3	Cukup Memuaskan	75	39,47	87	30,53
4	Memuaskan	77	40,53	58	4,21
5	Sangat Memuaskan	13	6,84	8	4,21
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

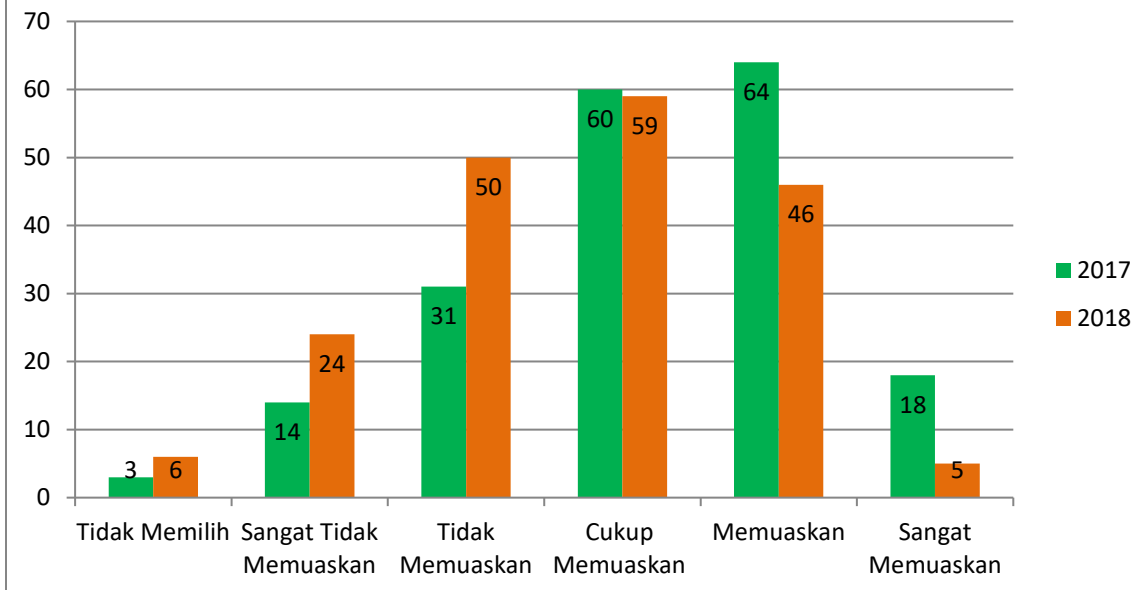
6. Kelengkapan Software di Puskom



JAWABAN SKOR 6

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	3	1,58	11	5,79
1	Sangat Tidak Memuaskan	4	2,11	2	1,05
2	Tidak Memuaskan	17	8,95	24	12,63
3	Cukup Memuaskan	73	38,42	84	44,21
4	Memuaskan	81	42,63	62	32,63
5	Sangat Memuaskan	12	6,32	7	3,68
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

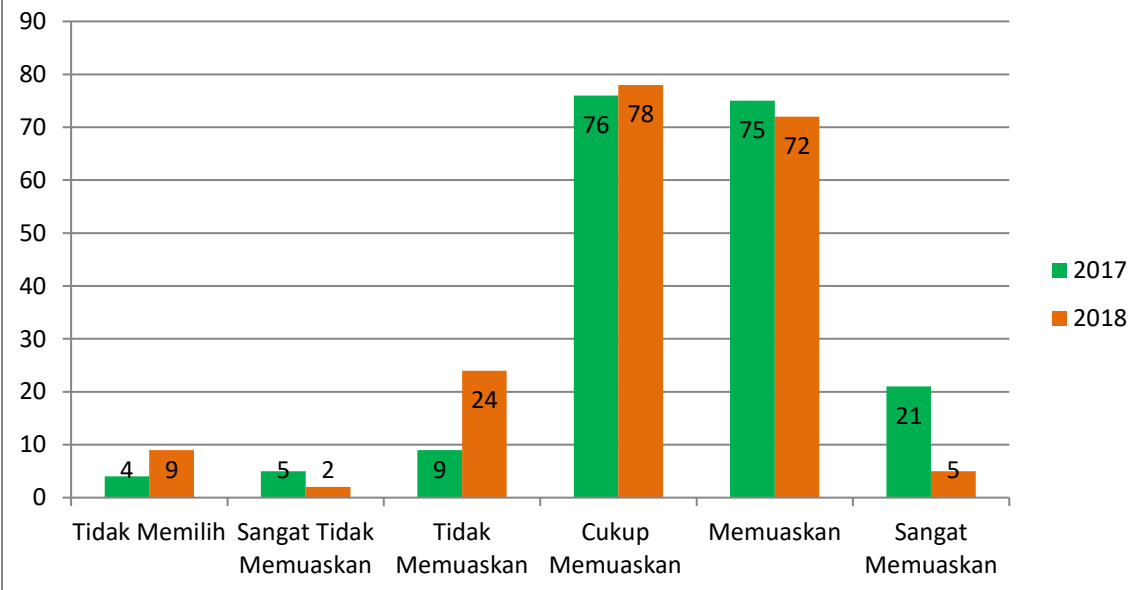
7. Kecepatan Mengakses Internet di IAIN Kudus



JAWABAN SKOR 7

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	3	1,58	6	3,16
1	Sangat Tidak Memuaskan	14	7,37	24	12,63
2	Tidak Memuaskan	31	16,32	50	26,32
3	Cukup Memuaskan	60	31,58	59	31,05
4	Memuaskan	64	33,68	46	24,21
5	Sangat Memuaskan	18	9,47	5	2,63
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00

8. Kenyamanan Ruang di Puskom



JAWABAN SKOR 8

SKOR	KETERANGAN	NILAI			
		2017		2018	
		FREKWENSI	PERSEN	FREKWENSI	PERSEN
0	Tidak Memilih	4	2,11	9	4,74
1	Sangat Tidak Memuaskan	5	2,63	2	1,05
2	Tidak Memuaskan	9	4,74	24	12,63
3	Cukup Memuaskan	76	40,00	78	41,05
4	Memuaskan	75	39,47	72	37,89
5	Sangat Memuaskan	21	11,05	5	2,63
	JUMLAH	190	100,00	190	100,00