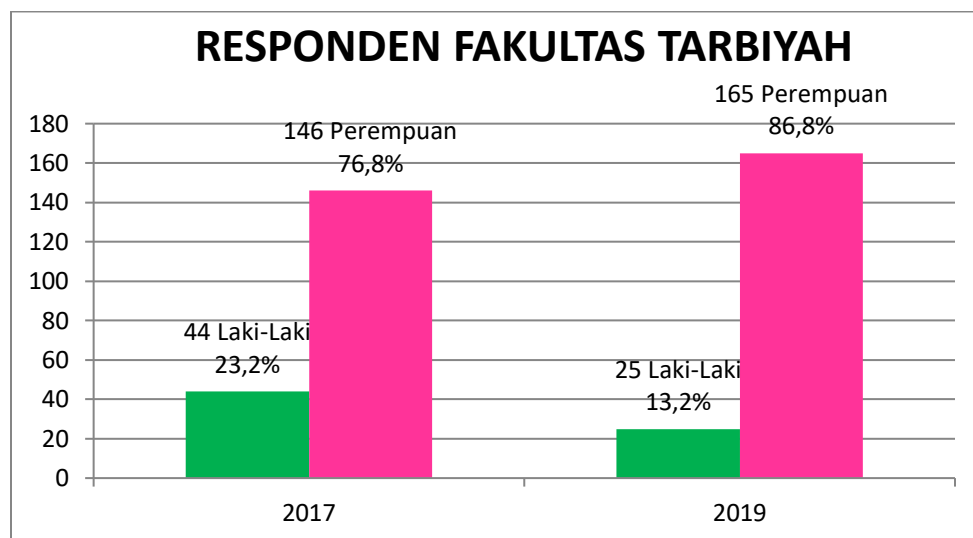


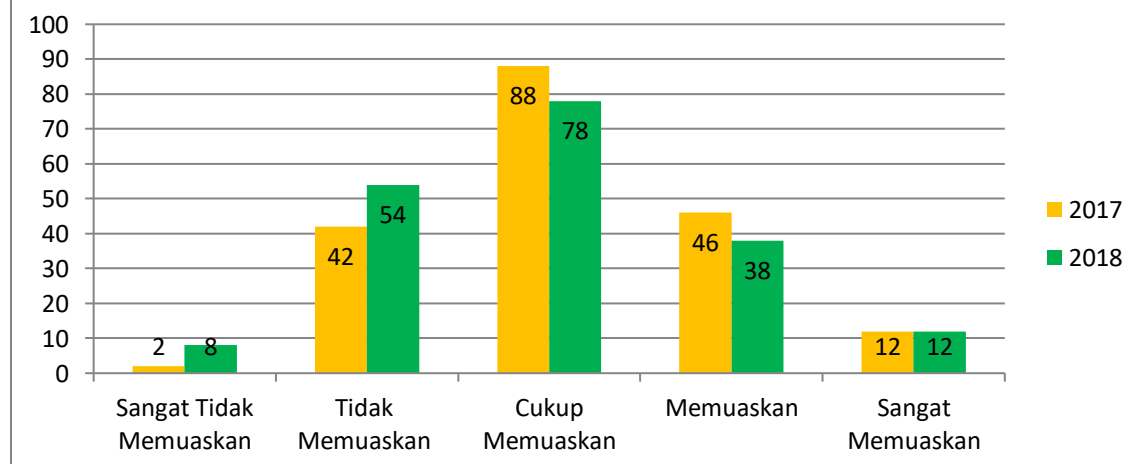
1. ASPEK LAYANAN PERPUSTAKAAN



RESPONDEN FAKULTAS TARBIYAH

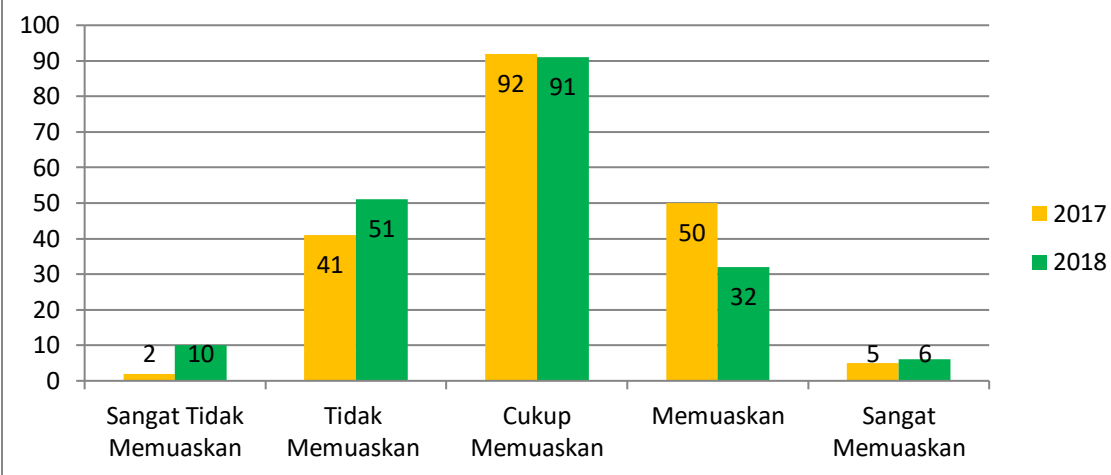
| NO | JENIS KELAMIN | TAHUN | | | |
|------------------|---------------|-------|--------|------|--------|
| | | 2017 | PERSEN | 2018 | PERSEN |
| 1 | Pria | 44 | 23,16 | 25 | 13,16 |
| 2 | Wanita | 146 | 76,84 | 165 | 86,84 |
| JUMLAH RESPONDEN | | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

1. INFORMASI TENTANG KOLEKSI PERPUSTAKAAN



| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 2 | 1,05 | 8 | 4,21 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 42 | 22,11 | 54 | 28,42 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 88 | 46,32 | 78 | 41,05 |
| 4 | Memuaskan | 46 | 24,21 | 38 | 20,00 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 12 | 6,32 | 12 | 6,32 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

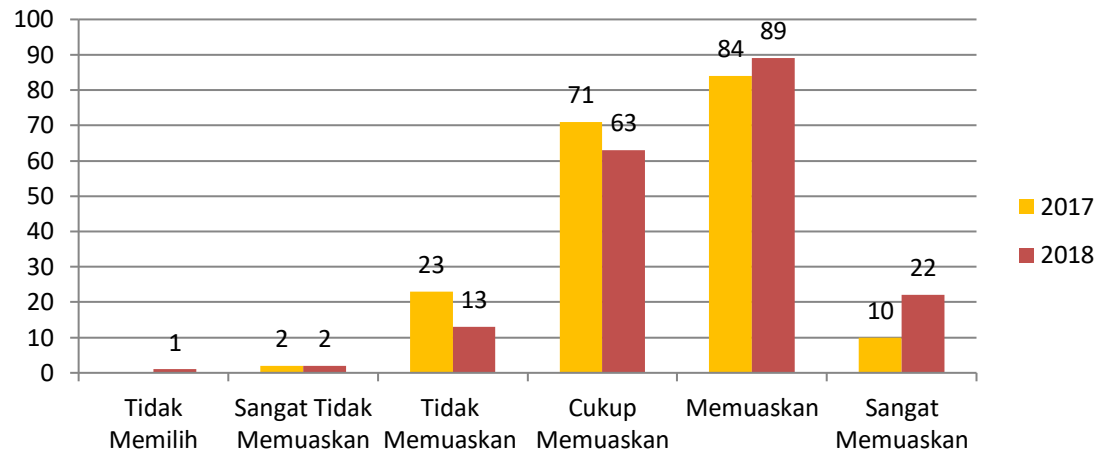
2. Jumlah Koleksi Buku/Jurnal/Prosiding



JAWABAN SKOR 2

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 2 | 1,05 | 10 | 5,26 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 41 | 21,58 | 51 | 26,84 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 92 | 48,42 | 91 | 47,89 |
| 4 | Memuaskan | 50 | 26,32 | 32 | 16,84 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 5 | 2,63 | 6 | 3,16 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

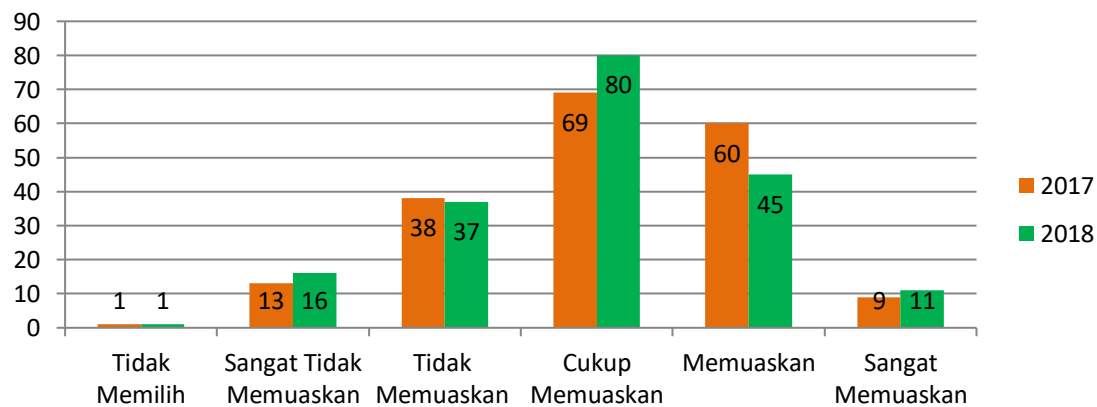
3. Prosedur Peminjaman/Pengembalian Buku



JAWABAN SKOR 3

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 0 | Tidak Memilih | - | - | 1 | 0,53 |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 2 | 1,05 | 2 | 1,05 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 23 | 12,11 | 13 | 6,84 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 71 | 37,37 | 63 | 33,16 |
| 4 | Memuaskan | 84 | 44,21 | 89 | 46,84 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 10 | 5,26 | 22 | 11,58 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

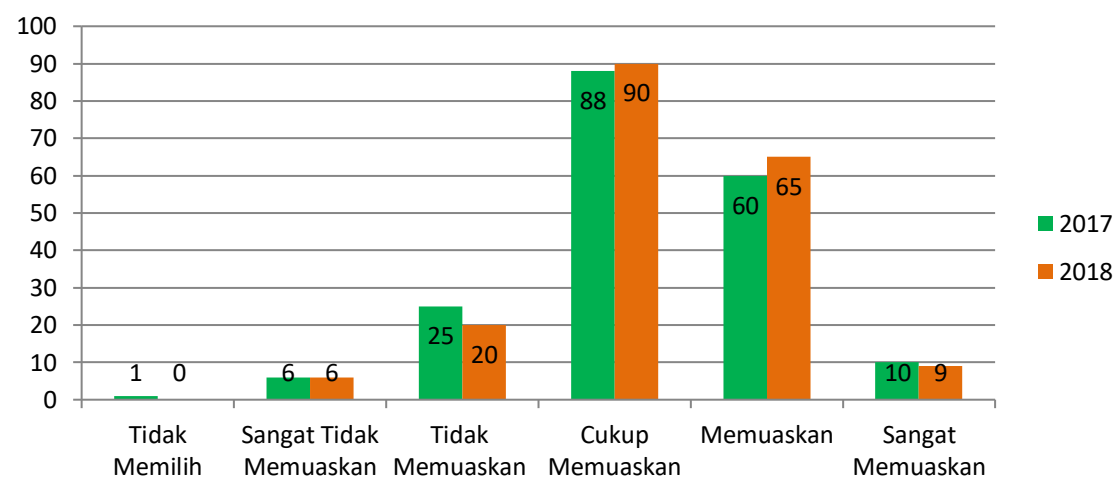
4. Keramahan Petugas/Staf dalam Melayani Mahasiswa



JAWABAN SKOR 4

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 0 | Tidak Memilih | 1 | 0,53 | 1 | 0,53 |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 13 | 6,84 | 16 | 8,42 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 38 | 20,00 | 37 | 19,47 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 69 | 36,32 | 80 | 42,11 |
| 4 | Memuaskan | 60 | 31,58 | 45 | 23,68 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 9 | 4,74 | 11 | 5,79 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

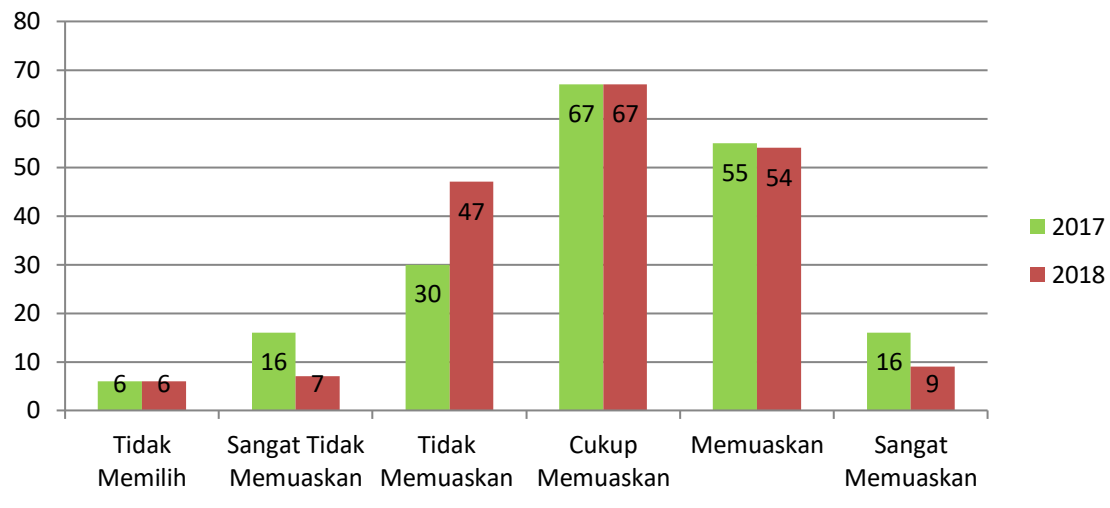
5. Kecepatan Petugas/Staf dalam Melayani Mahasiswa



JAWABAN SKOR 5

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 0 | Tidak Memilih | 1 | 0,53 | 0 | 0,00 |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 6 | 3,16 | 6 | 3,16 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 25 | 13,16 | 20 | 10,53 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 88 | 46,32 | 90 | 47,37 |
| 4 | Memuaskan | 60 | 31,58 | 65 | 34,21 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 10 | 5,26 | 9 | 4,74 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

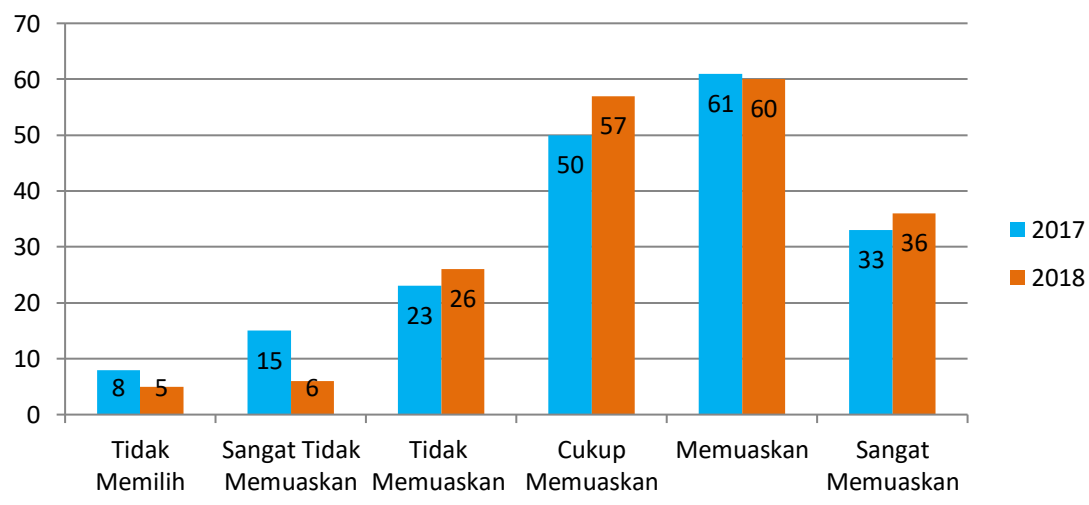
6. Kecukupan Waktu Buka (Jam Pelayanan)



JAWABAN SKOR 6

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 0 | Tidak Memilih | 6 | 3,16 | 6 | 3,16 |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 16 | 8,42 | 7 | 3,68 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 30 | 15,79 | 47 | 24,74 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 67 | 35,26 | 67 | 35,26 |
| 4 | Memuaskan | 55 | 28,95 | 54 | 28,42 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 16 | 8,42 | 9 | 4,74 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

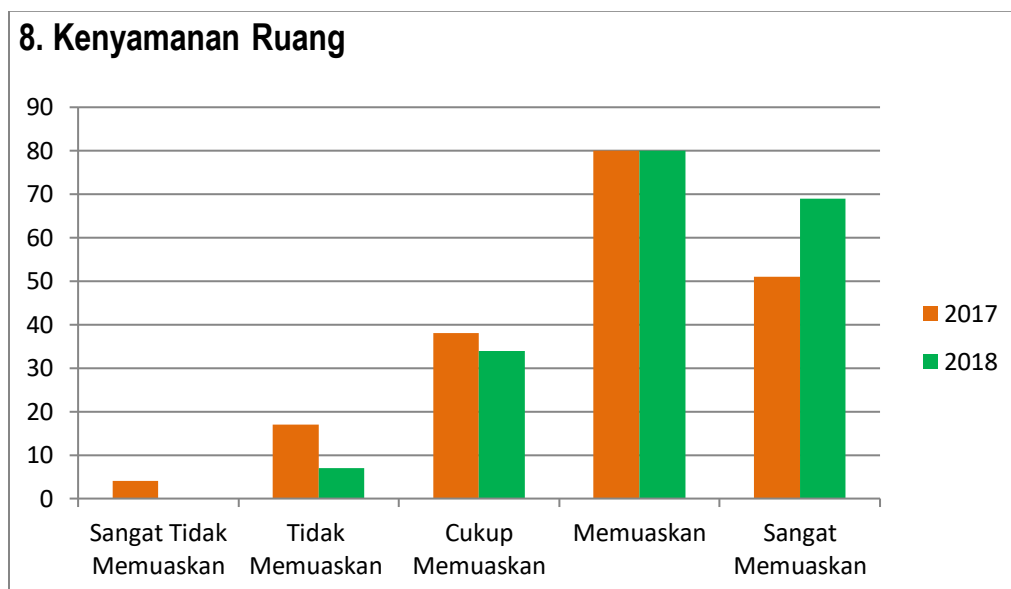
7. Kecukupan sarana-prasarana



JAWABAN SKOR 7

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 0 | Tidak Memilih | 8 | 4,21 | 5 | 2,63 |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 15 | 7,89 | 6 | 3,16 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 23 | 12,11 | 26 | 13,68 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 50 | 26,32 | 57 | 30,00 |
| 4 | Memuaskan | 61 | 32,11 | 60 | 31,58 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 33 | 17,37 | 36 | 18,95 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

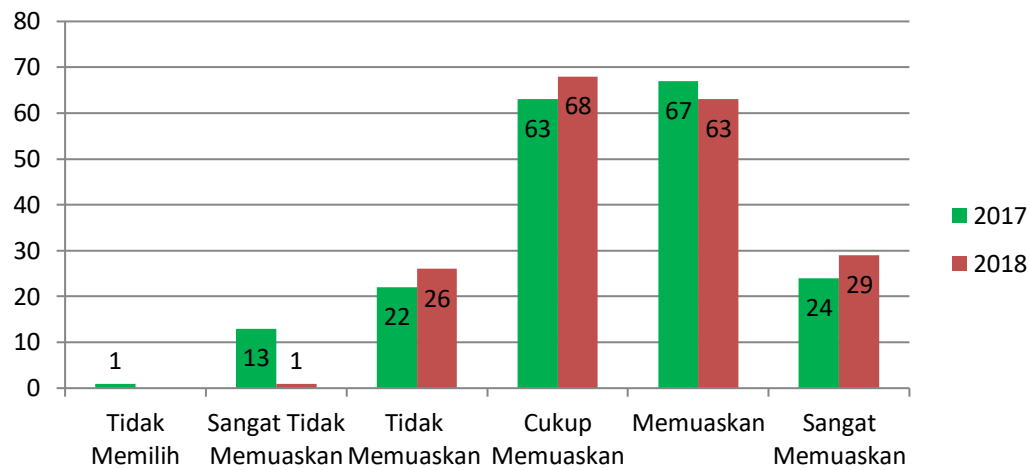
8. Kenyamanan Ruang



JAWABAN SKOR 8

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 4 | 2,11 | 0 | 0,00 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 17 | 8,95 | 7 | 3,68 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 38 | 20,00 | 34 | 17,89 |
| 4 | Memuaskan | 80 | 42,11 | 80 | 42,11 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 51 | 26,84 | 69 | 36,32 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

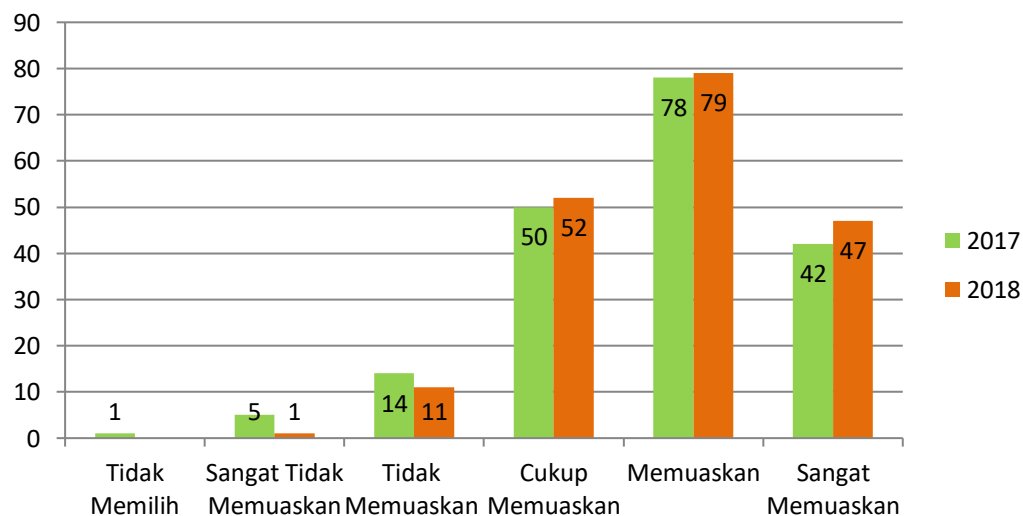
9. Kenyamanan Parkir Kendaraan



JAWABAN SKOR 9

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | NILAI | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 0 | Tidak Memilih | 1 | 0,53 | 0 | 0,00 |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 13 | 6,84 | 4 | 2,11 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 22 | 11,58 | 26 | 13,68 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 63 | 33,16 | 68 | 35,79 |
| 4 | Memuaskan | 67 | 35,26 | 63 | 33,16 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 24 | 12,63 | 29 | 15,26 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |

10. Keamanan Penitipan Tas/Barang



JAWABAN SKOR 10

| SKOR | KETERANGAN | NILAI | | | |
|------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | 2017 | | 2018 | |
| | | FREKWENSI | PERSEN | FREKWENSI | PERSEN |
| 0 | Tidak Memilih | 1 | 0,53 | 0 | 0,00 |
| 1 | Sangat Tidak Memuaskan | 5 | 2,63 | 1 | 0,53 |
| 2 | Tidak Memuaskan | 14 | 7,37 | 11 | 5,79 |
| 3 | Cukup Memuaskan | 50 | 26,32 | 52 | 27,37 |
| 4 | Memuaskan | 78 | 41,05 | 79 | 41,58 |
| 5 | Sangat Memuaskan | 42 | 22,11 | 47 | 24,74 |
| | JUMLAH | 190 | 100,00 | 190 | 100,00 |