



LAPORAN SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN
Semester Genap 2019/2020

PROGRAM STUDI POLITIK PEMIKIRAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

2020

A. Latar Belakang

1. Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan oleh prodi Politik Pemikiran Islam setiap satu semester sekali.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa Prodi PPI terhadap proses pendidikan.
3. Kegiatan survei dilaksanakan untuk merumuskan tindaklanjut pengembangan pendidikan dan tindak lanjut perbaikan pendidikan Prodi PPI pada semester berikutnya.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Program Studi Politik Pemikiran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas layanan pendidikan di Program Studi Politik Pemikiran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus baik dari sisi kelemahan atau kekuatannya dalam proses pendidikan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu untuk proses layanan pendidikan
3. Menyiapkan dokumen dalam proses akreditasi institusi ataupun program studi.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi civitas akademik Program Studi Politik Pemikiran Islam dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

D. Teknik Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

a. Menyusun instrumen survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 8 item pertanyaan dengan skor penilaian menggunakan skor 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa Prodi PPI dengan jumlah yang mengisi melalui google form berjumlah 150 mahasiswa.

c. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Prodi PPI yang masih aktif.

d. Melaksanakan survei

Pelaksanaan *survey* dilakukan pada bulan Juni 2020 melalui pengisian kuesioner secara online oleh mahasiswa Prodi PPI melalui *google form*.

e. Mengolah hasil *survey*

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Prodi PPI IAIN Kudus.

f. Menyajikan dan melaporkan hasil

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Prodi PPI ini dilaporkan kepada Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam untuk kemudian disampaikan ke Rektor. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

E. Hasil Survey

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Program Studi Politik Pemikiran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus pada semester genap 2019/2020 dapat dilihat pada tabel berikut.

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tendik dan	138	9	3	0

	pengelola dalam memberikan pelayanan.				
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	135	10	5	0
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	139	6	5	0
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	142	8	0	0
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarpras.	132	10	8	0
Jumlah		686	43	21	0

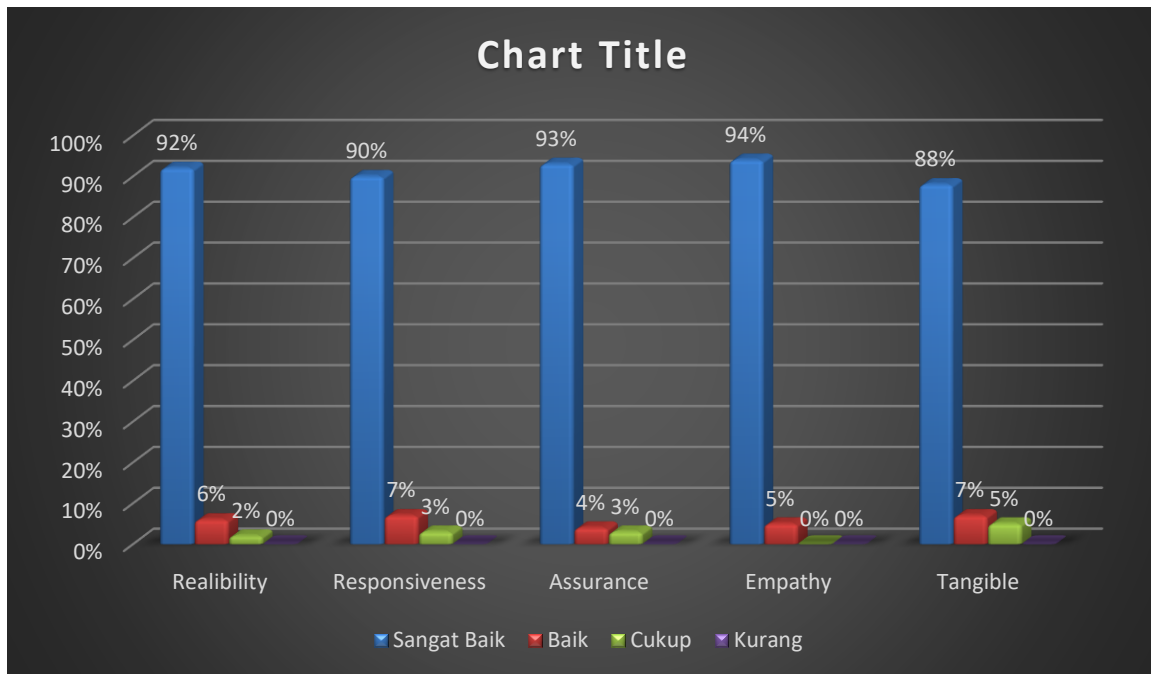
Kategori:

76%-100% kategori sangat baik

56-75% kategori baik

26-55% kategori cukup

1%-25% kategori kurang



Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa Proses Pendidikan

F. SIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan layanan kemahasiswaan semester genap tahun 2019/2020 menunjukkan bahwa pada hampir seluruh aspek, mahasiswa Prodi Politik Pemikiran Islam menyatakan sangat puas atas pernyataan kepuasan yang diajukan. Hal tersebut menunjukkan bahwa layanan kemahasiswaan yang diberikan kepada mahasiswa prodi PPI menunjukkan trend positif yaitu cukup berhasil.

Demikian laporan hasil survei kepuasan layanan kemahasiswaan prodi Politik Pemikiran Islam tahun 2019/2020. Hasil ini dapat digunakan sebagai pedoman untuk perbaikan dan pengambilan kebijakan di masa yang akan datang.

Kudus, 28 Juni 2020

Ketua Program Studi
Pemikiran Politik Islam

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siti Malaiha Dewi', with a small '2' written below the name.

Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.

NIP: 197706262005012005