



2019

# LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**LAPORAN KEPUASAN  
MITRA KERJASAMA  
PENELITIAN  
TAHUN 2019**



**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus  
TAHUN 2019**

## KATA PENGANTAR

Salah satu wujud komitmen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal adalah dengan melaksanakan kegiatan Penelitian tahun 2019. Kegiatan ini dilaksanakan oleh Gugus Penjamin Mutu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam dan Program Studi yang ada. Hal ini merupakan langkah konkret dari desentralisasi penjaminan mutu, yang diharapkan dapat meningkatkan budaya mutu secara menyeluruh di lingkungan IAIN Kudus. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implementasi siklus kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Standar SPMI.

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama pimpinan di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus. Untuk itu, penghargaan dan penghormatan kami haturkan untuk mereka. Selain itu, kami sampaikan terima kasih kepada Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data yang telah menyediakan data yang diperlukan untuk kegiatan ini. Tidak lupa, kami ucapkan banyak terima kasih kepada tim Monev, yang terdiri dari para *Pejuang Mutu* di tingkat Fakultas dan/atau Program Studi, yang telah dengan sukarela bekerja untuk mendukung kesuksesan kegiatan ini.

Kami berharap, laporan ini selain dapat menjadi bukti penyelenggaraan kegiatan Monitoring dan Evaluasi kegiatan pembelajaran, juga dapat menjadi sumber data menuju Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang semakin bermutu.

Kudus, 28 Desember 2019

Ketua GPM



Muhammad Hasan Bastomi,  
M.Pd.I



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI .....	2

BAB I	:	PENDAHULUAN	3
		A. Latar Belakang	3
		B. Dasar Hukum	3
		C. Maksud dan Tujuan	4
		D. Sasaran Monev	4
BAB II	:	PELAKSANAAN KEGIATAN	
		A. Waktu dan Tempat	5
		B. Tim Monev	5
		C. Metode	5
BAB III		HASIL KEGIATAN	6
BAB III	:	PENUTUP	9
		A. Kesimpulan	9
		B. Rekomendasi	9
		C. Penutup	9

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Pembelajaran merupakan kegiatan inti yang harus dilaksanakan dalam perguruan tinggi. Kegiatan pembelajaran itu berlangsung setiap semester. Adapun tujuan dari kegiatan pembelajaran adalah untuk menghasilkan lulusan berkualitas. Kegiatan proses pembelajaran tersebut terdiri atas masa persiapan, kemudian diikuti masa pelaksanaan, dan diakhiri dengan evaluasi. Masa ***persiapan*** menyusun kuisioner kepuasan pengguna pelaksanaan PkM berdasarkan indikator. Masa ***pelaksanaan*** berisi Mengumpulkan data hasil kuisioner dari pengguna pelaksanaan Penelitian. Adapun masa ***evaluasi*** tindak lanjut pendidikan.

Sebagai pendukung terhadap pencapaian standar proses pembelajaran, diperlukan kegiatan ***monitoring dan evaluasi*** penelitian. Hasil monev proses pembelajaran, dapat digunakan oleh berbagai pihak, seperti para dosen, pimpinan ataupun tim penjamin mutu di lingkungan IAIN Kudus. Bagi para dosen, hasil monev dapat dijadikan bahan untuk perbaikan proses pembelajaran yang dilakukan. Bagi para pimpinan, hasil ini dapat dijadikan bahan untuk mengukur dan mengevaluasi capaian *Indikator Kinerja Utama (IKU)* yang dibuat. Bagi tim penjamin mutu, hasil ini bisa digunakan sebagai perbaikan dan peningkatan mutu IAIN Kudus.

Kegiatan Monev dengan survey kepuasan Survey kepuasan pengguna/mitra kegiatan PkM, Survey Kepuasan Mahasiswa, Survey Kepuasan Sumber Daya Manusia, survey kepuasan pengguna pengelolaan keuangan maupun sarana dan prasarana, survey kepuasan penelitian, survey kepuasan Penelitian dan survey kepuasan penelitian secara periodik juga diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan.
2. Mendorong unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong unit pelayanan untuk inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan

## B. Dasar Hukum

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Penelitian Tinggi;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 39/2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Penelitian Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
7. Peraturan Presiden Nomor tentang Perubahan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus menjadi Institut Agama Islam Negeri Kudus;
8. Peraturan Menteri Agama Nomor [No 33 Tahun 2018](#) tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Agama Islam Negeri Kudus;
9. Peraturan Menteri Agama Nomor 1 Tahun 2019 tentang Statuta Institut Agama Islam Negeri Kudus;
10. Surat Edaran Rektor IAIN Kudus Nomor 7 Tahun 2019 tentang Peningkatan Kewaspadaan Terhadap Resiko Penularan Infeksi Corona Virus Disease (Covid-19) di Lingkungan IAIN

### C. Maksud dan Tujuan

**Maksud** kegiatan monev ini adalah untuk mengkaji apakah kegiatan persiapan dan pelaksanaan perkuliahan berjalan sesuai rencana, serta untuk mengidentifikasi masalah yang timbul dalam perkuliahan agar langsung dapat diatasi.

Lembaga Penjaminan Mutu menyelenggarakan monev kepuasan survey kepuasan penelitian terhadap layanan akademik dan non akademik dengan tujuan.

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan oleh unit kerja pelayanan
2. Mengukur kepuasan survey kepuasan penelitian sebagai pengguna layanan
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing-masing unit kerja pelayanan;
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan.

### D. Sasaran monev

Sasaran monev survey kepuasan penelitian ada 5 aspek, yaitu :

1. Kepuasan penelitian

2. Pelayanan penelitian
3. Manfaat penelitian
4. Tingkat prestasi penelitian
5. Tindak lanjut penelitian



## BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

### A. Waktu dan Tempat Kegiatan

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (monev) survey kepuasan penelitian tahun 2019 dilaksanakan pada tanggal 1 s/d 15 Desember Tahun 2019.

### B. Tim Monev

Tim monev berasal dari tim LPM, Gugus Penjaminan Mutu tingkat Fakultas, yaitu;

No	Nama/NIP	Pangkat/ Gol. Ruang	Jabatan
1	Muhammad Hasan bastomi, M.Pd		Gugus Penjamin Mutu
2	Umi Qodarsasi, M.A		Gugus Penjamin Mutu

### C. Metode

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah dengan cara memberikan angket kepada mahasiswa melalui link google form <https://forms.gle/FHFuffB356evete76> yang diisi oleh 114 responden mulai tanggal 1 sampai 15 Desember 2019. Mekanisme pengisian kuesioner dilakukan dengan mudah, secara online (web based) yang bisa diakses kapan saja dan dimana saja pada periode pengisian kuesioner survey kepuasan penelitian.

### D. Variabel

Variabel yang diukur pada monev adalah:

1. Kepuasan Penelitian
2. Pelayanan Penelitian
3. Manfaat Penelitian
4. Tingkat prestasi Penelitian
5. Tindak lanjut Penelitian

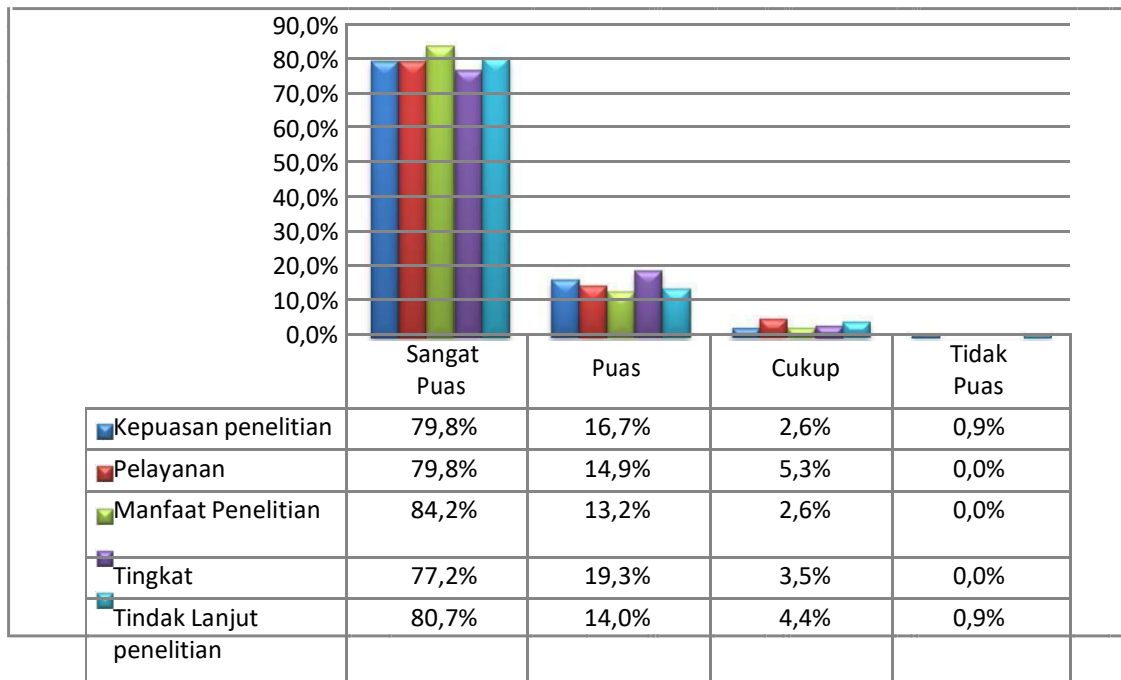
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	uas	Cukup	Tidak Puas
1.	Bagaimana pendapat Anda terkait Pengelolaan penelitian				
2.	Bagaimana pendapat Anda terkait Pelayanan penelitian				
3.	Bagaimana pendapat Anda terkait Manfaat penelitian				
4.	Bagaimana pendapat Anda terkait Tingkat Prestasi penelitian				
5.	Bagaimana pendapat Anda terkait Tindak Lanjut penelitian				

### BAB III HASIL KEGIATAN

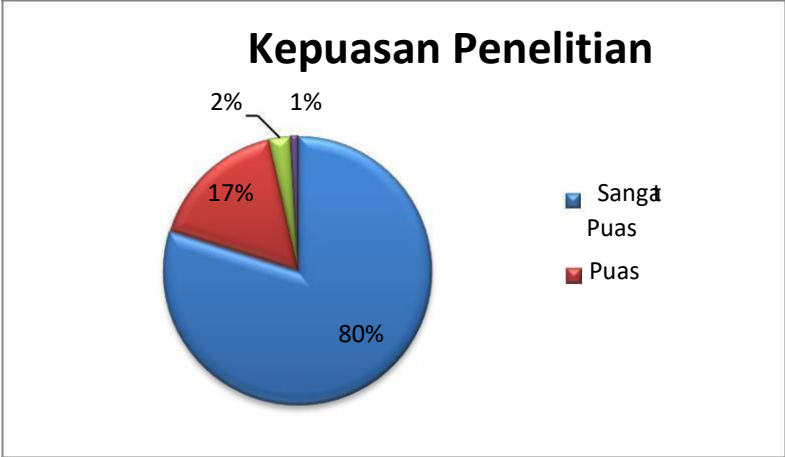
Hasil pelaksanaan survey kepuasan pengguna/mitra kegiatan penelitian pada tahun 2019 yang diisi oleh 114 responden diperoleh hasil sebagai berikut.

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
Kepuasan penelitian	91	19	3	1
Pelayanan penelitian	91	17	6	0
Manfaat penelitian	96	15	3	0
Tingkat Prestasi penelitian	88	22	4	0
Tindak Lanjut penelitian	92	16	5	1

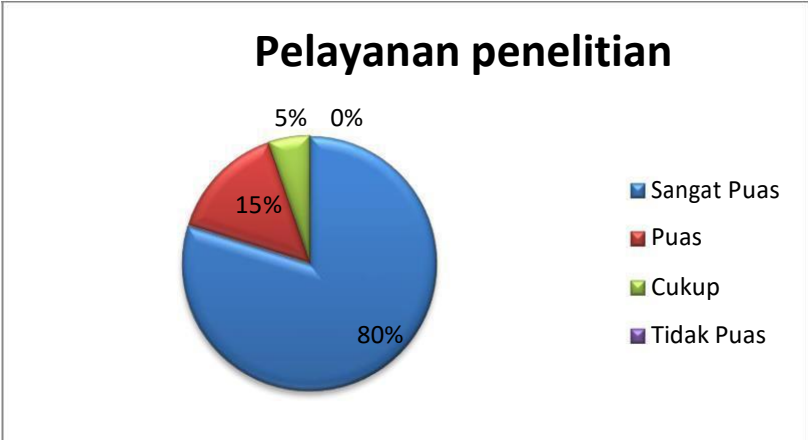
	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
Kepuasan penelitian	79,8%	16,7%	2,6%	0,9%
Pelayanan penelitian	79,8%	14,9%	5,3%	0,0%
Manfaat penelitian	84,2%	13,2%	2,6%	0,0%
Tingkat Prestasi penelitian	77,2%	19,3%	3,5%	0,0%
Tindak Lanjut penelitian	80,7%	14,0%	4,4%	0,9%



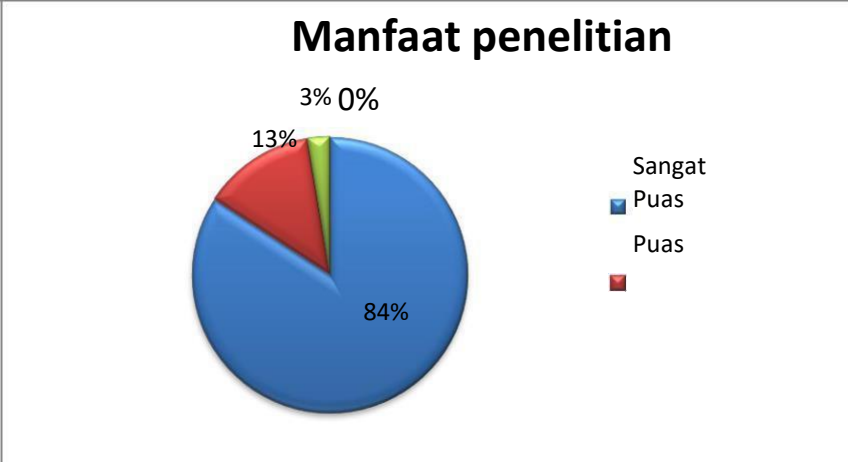
#### 1. Kepuasan penelitian



2. Pelayanan penelitian



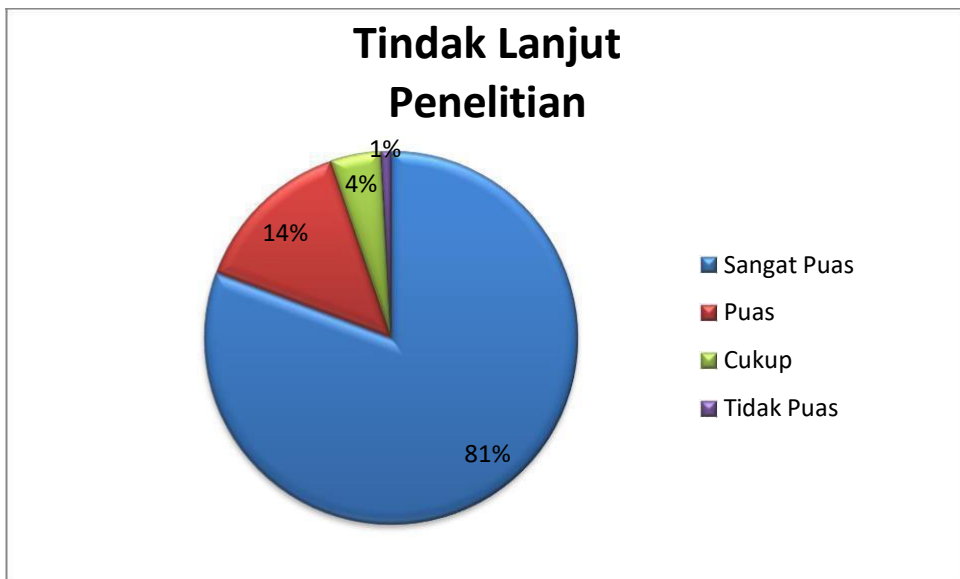
3. Manfaat Penelitian



4. Tingkat prestasi Penelitian



5. Tindak Lanjut Penelitian



## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kegiatan monitoring dan evaluasi survey kepuasan Penelitian kepada ini berjalan sesuai jadwal. Secara umum, kesimpulan hasil monev dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Kepuasan pengguna penelitian sudah sangat baik. Data terkait dengan hal ini sudah maksimal, yakni 79,8% pengguna sudah merasa sangat puas terhadap Penelitian dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.
2. Kepuasan pelayanan penelitian sudah sangat baik. Data terkait dengan hal ini sudah maksimal, yakni 79,8% pengguna sudah merasa sangat puas terhadap Penelitian dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.
3. Kepuasan manfaat penelitian sudah sangat baik. Data terkait dengan hal ini sudah maksimal, yakni 84,2% pengguna sudah merasa sangat puas terhadap Penelitian dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.
4. Kepuasan tingkat prestasi penelitian sudah sangat baik. Data terkait dengan hal ini sudah maksimal, yakni 77,2% pengguna sudah merasa sangat puas terhadap Penelitian dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.
5. Kepuasan tindak lanjut penelitian sudah sangat baik. Data terkait dengan hal ini sudah maksimal, yakni 80,7% pengguna sudah merasa sangat puas terhadap penelitian dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.

#### **B. Rekomendasi**

Berdasarkan simpulan hasil monev, direkomendasikan beberapa hal berikut;

1. Perlu memaksimalkan fungsi dan peran tim GPM untuk melakukan proses monev kegiatan Penelitian secara rutin. Jika perlu dibentuk tim panitia *ad hoc* untuk membantu kerja-kerja monev oleh GPM.
2. Perlunya peningkatan kualitas penelitian dosen dan kolaborasi dosen dan mahasiswa, dengan memaksimalkan sarana dan prasarana sehingga dapat menunjang kegiatan pembelajaran melalui workshop-workshop, untuk persamaan persepsi komponen-komponen yang harus ada dalam perencanaan pembelajaran sesuai perkembangan yang ada dan menjawab tantangan kekinian sebagai upaya peningkatan kualitas pembelajaran .
3. Perlunya peningkatan kualitas konten (materi) Penelitian sesuai dengan keperluan masyarakat.

#### **C. Penutup**

Demikianlah laporan kegiatan Monitoring dan Evaluasi kegiatan Penelitian tahun 2019. Terima kasih kami sampaikan kepada semua

pihak yang terkait dengan kegiatan ini, khususnya para tim monev serta panitia pelaksana kegiatan, yang telah bekerjasama dan memberikan kontribusinya dengan sangat baik. Semoga, hasil monev ini dapat menjadi data dan dasar bagi perbaikan mutu akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.