



LAPORAN SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN
Semester Gasal 2019/2020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

2019

A. Latar Belakang

1. Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan oleh prodi Pengembangan Masyarakat Islam setiap satu semester sekali.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa Prodi MD terhadap proses pendidikan.
3. Kegiatan survei dilaksanakan untuk merumuskan tindak lanjut pengembangan pendidikan dan tindak lanjut perbaikan pendidikan Prodi MD pada semester berikutnya.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas layanan pendidikan di Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus baik dari sisi kelemahan atau kekuatannya dalam proses pendidikan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu untuk proses layanan pendidikan
3. Menyiapkan dokumen dalam proses akreditasi institusi ataupun program studi.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi civitas akademik Program Studi Manajemen Dakwah dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

D. Teknik Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

a. Menyusun instrumen survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 8 item pertanyaan dengan skor penilaian menggunakan skor 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa Prodi MD dengan jumlah yang mengisi melalui google form berjumlah 286 mahasiswa.

c. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Prodi MD yang masih aktif.

d. Melaksanakan survei

Pelaksanaan survey dilakukan pada bulan Desember 2019 melalui pengisian kuesioner secara online oleh mahasiswa Prodi MD melalui google form.

e. Mengolah hasil survey

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Prodi MD IAIN Kudus.

f. Menyajikan dan melaporkan hasil

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Prodi MD ini dilaporkan kepada Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam untuk kemudian disampaikan ke Rektor. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

E. Hasil Survey

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus pada semester gasal 2019/2020 dapat dilihat pada tabel berikut.

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tendik dan	78	13	5	4

	pengelola dalam memberikan pelayanan. <i>Daya tanggap (responsiveness):</i>				
2	kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. <i>Kepastian (assurance):</i>	70	18	7	5
3	kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. <i>Empati (empathy):</i>	79	15	2	4
4	kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. <i>Tangible: penilaian mahasiswa</i>	83	15	2	0
5	terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarpras.	80	13	5	2
	Jumlah	390	74	21	15

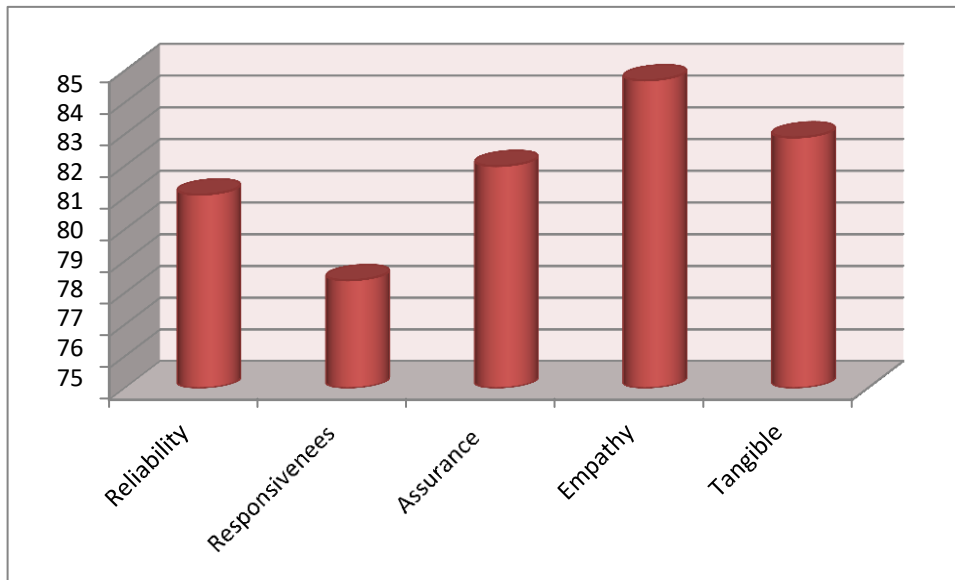
Kategori:

76%-100% kategori sangat baik

56-75% kategori baik

26-55% kategori cukup

1%-25% kategori kurang



Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa proses pendidikan

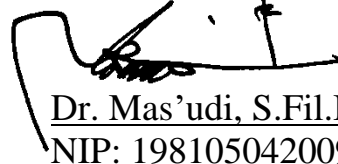
F. SIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan layanan kemahasiswaan semester gasal tahun 2019/2020 menunjukkan bahwa pada hampir seluruh aspek, mahasiswa Prodi Pengembangan Masyarakat Islam menyatakan sangat puas atas pernyataan kepuasan yang diajukan. Hal tersebut menunjukkan bahwa layanan kemahasiswaan yang diberikan kepada mahasiswa prodi MD menunjukkan trend positif yaitu cukup berhasil.

Demikian laporan hasil survei kepuasan layanan kemahasiswaan Prodi Manajemen Dakwah tahun 2019/2020. Hasil ini dapat digunakan sebagai pedoman untuk perbaikan dan pengambilan kebijakan di masa yang akan datang.

Kudus, 23 Desember 2019

Ketua Program Studi
Manajemen Dakwah

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mas'udi', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A.

NIP: 198105042009011010